附件1

**杭州市劳动关系和谐指数测评指标体系**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **权重** |
|  | **一、条件建设 （10分）** |  | | |
| 1 |  | 机构保障3 | 构建和谐劳动关系领导小组机构设立情况 | 1 |
| 2 |  |  | 劳动关系基层调解组织建设情况 | 1 |
| 3 |  |  | 工会劳动法律监督委员会基层建设情况 | 1 |
| 4 |  | 基础环境 2 | 劳动保障监测网运行落实程度 | 1 |
| 5 |  |  | 劳动保障仲裁场所和设施配备程度 | 1 |
| 6 |  | 人员配备5 | 监察编制人员配置强度 | 1 |
| 7 |  |  | 专职仲裁员配置强度 | 1 |
| 8 |  |  | 安全生产管理人员配置强度 | 2 |
| 9 |  |  | 工会劳动法律监督员配置强度 | 1 |
|  | **二、工作开展 （50分）** |  | | |
| 10 | **（政府工作15分）** | 职责履行 10 | 构建和谐劳动关系领导小组工作开展 | 2 |
| 11 |  |  | 劳动仲裁调解工作 | 1 |
| 12 |  |  | 劳动监察执法工作 | 1 |
| 13 |  |  | 监管企业劳动卫生安全保护工作 | 2 |
| 14 |  |  | 监管企业工资支付及欠薪惩戒工作 | 2 |
| 15 |  |  | 监管企业经营环境及诚信建设工作 | 2 |
| 16 |  | 防欠薪专项5 | 制度建设完备性 | 1 |
| 17 |  |  | 非建设领域防欠薪专项工作 | 2 |
| 18 |  |  | 建设领域防欠薪专项工作 | 2 |
| 19 | **（企业工作25分）** | 用工管理5 | 劳动合同签订率 | 5 |
| 20 |  | 工资保障10 | 从业人员工资增长率 | 5 |
| 21 |  |  | 社会保险参保率 | 2 |
| 22 |  |  | 社会保险参保目标任务完成率 | 3 |
| 23 |  | 安全健康5 | 生产安全重视程度 | 3 |
| 工伤事故发生率 | 2 |
| 24 |  | 培训发展5 | 教育经费支出强度 | 2 |
| 25 |  |  | 高技能人才培养完成率 | 3 |
| 26 | **（员工调查10分）** | 敬业履约4 | 规章遵循度 | 1 |
| 27 |  |  | 合同意识度 | 1 |
| 28 |  |  | 合同重视度 | 1 |
| 29 |  |  | 合同履约度 | 1 |
| 30 |  | 依法维权3 | 法律普识度 | 1 |
| 31 |  |  | 维权依法度 | 1 |
| 32 |  |  | 合法坚守度 | 1 |
| 33 |  | 自我管理3 | 工会会员意识度 | 1 |
| 34 |  |  | 工会维权凝聚度 | 1 |
| 35 |  |  | 工会互助凝聚度 | 1 |
|  | **三、构建结果（35分）** |  | | |
| 36 |  | 劳资关系双方责任意识10 | 单独建会企业工资集体协商建制率 | 5 |
| 37 |  |  | 企业社会责任建设参与率 | 3 |
| 38 |  |  | 企业社会责任建设达标率 | 2 |
| 39 |  | 争议纠纷调解仲裁机制效率5 | 劳动争议的基层调解率 | 3 |
| 40 |  |  | 基层未调解结案案件强度 | 2 |
| 41 |  | 违规违法监督检察机制效率5 | 全部立案案件的“主动出击”比例 | 3 |
| 42 |  |  | 非主动出击案件数量强度 | 2 |
| 43 |  | 群体事件情况5 | 群体性事件的区县办结率 | 3 |
| 44 |  |  | 群体性事件发生强度 | 2 |
| 45 |  | 欠薪事件情况5 | 欠薪案件的区县办结率 | 3 |
| 46 |  |  | 欠薪案件发生强度 | 2 |
| 47 |  | 岗位职业安全情况5 | 生产安全事故率 | 2 |
| 48 |  |  | 生产安全事故死亡率 | 3 |
|  | **四、加减分项** |  |  | 3 |
| 49 | **加分项** | 构建和谐劳动关系工作获得的荣誉和批示 （最多得5分） | 当年获得构建和谐劳动关系方面荣誉或此方面好的经验或做法获得设区的市级以上领导批示的加分 | 5 |
| 50 | **减分项** | 发生影响构建和谐劳动关系构建的重大事件 | 当年发生影响构建和谐劳动关系重大事件的减分 | 累计不封顶 |

**特别提示：**如发现区、县（市）上报的数据材料中有不真实信息（包括漏报、瞒报等），每发现一处，扣10分。

一、和谐劳动关系建设测评：建设条件部分（10分）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **权重** | **测评材料** | **材料来源** |
| 一、条件建设 10 | 机构保障3 | 构建和谐劳动关系领导小组机构设立情况 | 1 | 设立机构的文件或其他证明材料 | 区县  市创建办 |
| 劳动关系基层调解组织建设情况 | 1 | 依据[《关于下达年度全市人力资源社会保障工作目标任务的通知》](关于下达2017年度全市人力资源社会保障工作目标任务的通知（杭人社发〔2017〕225号）.docx)的“23. 规模以上企业劳动争议调解组织组建率达95%以上,……” | 市人社局 |
| 工会劳动法律监督委员会基层建设情况 | 1 | 对照[《浙江省工会劳动法律监督条例》](关于做好《浙江省工会劳动法律监督条例》学习宣传贯彻工作的通知(%20杭总工办%202016%2052号).docx)相关内容提供数据：  基层工会总数  其中：设立法律监督委员会的基层工会数 | 区县 |
| 市总工会 |
| 基础环境 2 | 劳动保障监测网运行落实程度 | 1 | 依据[《年度杭州市劳动保障监察主要工作评价标准》](关于印发《2017年度杭州市劳动保障监察主要工作评价标准》的通知（杭劳支2017%20%20号）.doc)关于“两网化”建设 | 市人社局 |
| 劳动保障仲裁场所和设施配备程度 | 1 | 依据[《年度浙江省劳动人事争议案件处理工作查评得分填报表》](关于开展2017年度劳动人事争议案件处理质量查评工作的通知（浙劳人仲〔2017〕5号）.doc)关于“基础建设~~--~~仲裁院建设” | 市人社局 |
| 人员配备5 | 监察编制人员配置强度 | 1 | 依据[《年度杭州市劳动保障监察主要工作评价标准》](关于印发《2017年度杭州市劳动保障监察主要工作评价标准》的通知（杭劳支2017%20%20号）.doc)关于“人员配备” | 市人社局 |
| 专职仲裁员配置强度 | 1 | 依据[《年度浙江省劳动人事争议案件处理工作查评得分填报表》](关于开展2017年度劳动人事争议案件处理质量查评工作的通知（浙劳人仲〔2017〕5号）.doc)关于“基础建设~~--~~仲裁庭建设” | 市人社局 |
| 安全生产管理人员配置强度 | 2 | 安全生产管理人员的：  编制数  编制内实际在岗人数  人员配备满足辖区安全生产管理的程度 | 市安监局 |
| 工会劳动法律监督员配置强度 | 1 | 持证的工会劳动法律监督员数量  基层工会数量 | 区县 |

二、和谐劳动关系建设测评：工作开展—政府工作部分（15分）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级**  **指标** | **二级指标** | **三级指标** | **权重** | **测评材料** | **材料来源** |
| 二、政府工作15 | 职责履行 10 | 构建和谐劳动关系领导小组工作开展 | 2 | 区县领导小组会议纪要、或领导小组办公室会议纪要 | 区县  市创建办 |
| 劳动仲裁调解工作 | 1 | 依据[《年度浙江省劳动人事争议案件处理工作查评得分填报表》](关于开展2017年度劳动人事争议案件处理质量查评工作的通知（浙劳人仲〔2017〕5号）.doc)除“一、基础建设”以外五个部分 | 市人社局 |
| 劳动监察执法工作 | 1 | 依据[《年度杭州市劳动保障监察主要工作评价标准》](关于印发《2017年度杭州市劳动保障监察主要工作评价标准》的通知（杭劳支2017%20%20号）.doc)除“人员配备、 两网化建设”以外其他各部分 | 市人社局 |
| 监管企业劳动卫生安全保护工作 | 2 | 依据市安监局年度安全生产责任制目标考核结果评价 | 市安监局 |
| 监管企业工资支付及欠薪惩戒工作 | 2 | 依据[《“杭州无欠薪”行动专项治理方案》](关于印发)确定的部门责任，就市场监管对联合惩戒企业欠薪失信工作绩效、配合各部门开展企业工资支付监管工作绩效的评价 | 市市场监管局 |
| 监管企业经营环境及诚信建设工作 | 2 | 依[《关于进一步构建和谐劳动关系的实施意见》](关于进一步构建和谐劳动关系的实施意见(市委%5b2016%5d12号).docx)、[《“杭州无欠薪”行动专项治理方案》](关于印发)确定的部门责任，就优化企业环境引导企业履责工作绩效、企业欠薪失信联合惩戒工作绩效的评价 | 市经信委 |
| 防欠薪专项  5 | 制度建设完备性 | 1 | 各项制度文本首页复印件，或网上截屏图片 | 区县 |
| 非建设领域防欠薪专项工作 | 2 | 无欠薪县市区创建情况 | 市人社局 |
| 建设领域防欠薪专项工作 | 2 | 依[《关于进一步构建和谐劳动关系的实施意见》](关于进一步构建和谐劳动关系的实施意见(市委%5b2016%5d12号).docx)确定的工作职责，就各区县建设系统相关工作绩效的数据或评价 | 市建委 |

二、和谐劳动关系建设测评：工作开展—企业工作部分（25分）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级**  **指标** | **二级**  **指标** | **三级指标** | **权重**  **%** | **测评材料** | **材料来源** |
| 二、企业工作25 | 用工管理5 | 劳动合同签订率 | 5 | 市人社局劳动关系统计年报 | 市人社局 |
| 工资保障10 | 从业人员工资增长率 | 5 | 平均工资增长率 | 市统计局 |
| 社会保险参保率 | 2 | 市人社局社会保险参保统计数据 | 市人社局 |
| 社会保险参保目标任务完成率 | 3 | 对照[《关于下达年度全市人力资源社会保障工作目标任务的通知》](关于下达2017年度全市人力资源社会保障工作目标任务的通知（杭人社发〔2017〕225号）.docx)关于“社会保险全民参保登记率”和“基本养老保险参保率、基本医疗保险参保率”的目标任务，观察实际完成率 | 市人社局 |
| 安全健康5 | 生产安全重视程度 | 3 | 全年获得“企业负责人安全培训合格证书”数 | 区县 |
| 市安监局  (生产安全培训评价) |
| 工伤事故发生率 | 2 | 市人社局工伤事故认定数  市统计局企业从业人员数 | 市人社局  市统计局 |
| 培训发展5 | 教育经费支出强度 | 2 | 辖区内全部薪酬调查企业为统计总体：  企业从业人员平均人数  教育经费总额 | 市人社局 |
| 高技能人才培养完成率 | 3 | 各区、县（市）高技能人才培养实际完成数  市人社局下发高技能人才培养任务数 | 市人社局 |

二、和谐劳动关系建设测评：工作开展—员工工作部分（10分）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级**  **指标** | **二级**  **指标** | **三级指标** | **权重** | **测评材料** | **指标含义** |
| 二、员工工作10 | 敬业履约4 | 规章遵循度 | 1 | 问卷调查 | 遵循度=遵守规章制度制订比例 |
| 合同意识度 | 1 | 意识度=知道自己有合同约束的比例 |
| 合同重视度 | 1 | 重视度=自己保存了劳动合同的比例 |
| 合同履约度 | 1 | 履约度=依合同约束自己的比例 |
| 依法维权3 | 法律普识度 | 1 | 法律意识度=对法律有所了解的比例 |
| 维权依法度 | 1 | 维权依法度=采取合法路径维权的比例 |
| 合法坚守度 | 1 | 合法坚守度=坚持合法维权的比例 |
| 自我管理3 | 工会会员意识度 | 1 | 会员意识度=清楚自己是工会会员的比例 |
| 工会维权凝聚度 | 1 | 工会维权凝聚度=工会组织在维权需求中被信赖的程度 |
| 工会互助凝聚度 | 1 | 工会互助凝聚度=工会组织在生活需求中被信赖的程度 |

**调查问卷：**

**问卷内容**（每题逐一显示，对应跳转设计）：

1. 您有没有违反过单位的规章制度：有、没有、不知道
2. 您与单位签订有劳动合同吗？未签合同（跳转题5）、 不知道（跳转题5）、 签了合同
3. 签订的劳动合同，您自己有没有保存一份：有、 没有
4. 如果现在有一个更好的单位，但合同未到期，您是否会受合同约束而尽量不提前离职换单位：会、不会、不知道
5. 您知道有《劳动法》、《劳动合同法》这些法律吗：知道、 不知道（跳转题8）、
6. 如果您工作中感觉自己的利益受到损失，您首先想到怎么做： 向单位领导(或工会)反映要求解决，或向政府部门投诉

采取各种措施抗议（跳转题8）、 离职（跳转题8）、 不知道（跳转题8）

1. 在单位或政府部门做出答复前，您会不会仍然正常工作：会、 不会、 不知道
2. 如果您感觉工作中权利受到损害，您会想到向工会反映情况寻求帮助吗： 会、 不会、 不知道
3. 如果您遇到生活上的困难，本人或自己家庭难以克服，您会向工会寻求帮助吗：会、 不会、 不知道
4. 您是工会会员吗： 是、 不是、 不知道

11、您对企业提供的工资、福利等是否满意：满意、基本满意、不满意

12、您对企业的工作环境条件、领导员工关系等是否满意：满意、基本满意、不满意

**补充个体信息：**

您是“\*\*区”本地人吗：是

否 →您是浙江人吗：是、 否

您今年几岁： 岁

您上过什么学校：初中及以下、高中、大专、本科及以上

**各指标计算公式：**

针对题1计算：规章遵循度=（回答“没有”人数×1+回答“不知道”人数×0.5）/被访人数

针对题2计算：合同意识度=（回答“签了合同”人数×1 + 回答“不知道”人数）×0.5）/被访人数

针对题3计算：合同重视度= 题3回答“有”人数/题2回答“签了合同”人数

针对题4计算：合同履约度=[“不会”人数×1+“不知道”人数×0.5]/ 题2回答“签了合同”人数

针对题5计算：法律普识度=回答“知道”人数/被访人数

针对题6计算：维权依法度=题6[回答“向单位领导(或工会)反映要求解决或向政府部门投诉”人数+回答“不知道”人数×0.5]/被访人数

针对题7计算：合法坚守度=题7[回答“会”人数+回答“不知道”人数×0.5]/题6回答[“向单位领导反映要求解决或向政府部门投诉”人数 +“不知道”人数]

针对题10计算：工会会员意识度=回答“是”人数/被访人数

针对题 8计算：工会维权凝聚度=(回答“会”人数×1+“不知道”人数×0.5) /被访人数

针对题 9计算：工会互助凝聚度=(回答“会”人数×1+“不知道”人数×0.5) /被访人数

三、和谐劳动关系建设测评:结果状态部分（35分）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级**  **指标** | **二级指标** | **三级指标** | **权重** | **测评材料** | **材料来源** |
| 三、构建 结果  35 | 劳资关系双方责任意识10 | 单独建会企业工资集体协商建制率 | 5 | 单独建会企业工资集体协商建制数  各区、县（市）企业数 | 市总工会 |
| 企业社会责任建设参与率 | 3 | 各区、县（市）实际申报的企业数  各区、县（市）规上企业数  C级及以上的达标企业数 | 市创建办  市统计局 |
| 企业社会责任建设达标率 | 2 |
| 争议纠纷调解仲裁机制效率5 | 劳动争议的基层调解率 | 3 | 基层劳动争议事项总量  其中：基层调解数量 | 市人社局  市统计局 |
| 基层未调解结案案件强度 | 2 |
| 违规违法监督检察机制效率5 | 全部立案案件的“主动出击”比例 | 3 | 全部案件数量  其中：“主动出击”立案数 | 市人社局  市统计局 |
| 非主动出击案件数量强度 | 2 |
| 群体事件情况5 | 群体性事件的区县办结率 | 3 | 全部群体性事件数量  其中：区县办结的事件数 | 区县 |
| 群体性事件发生强度 | 2 | 全年群体性事件数量（涉及人数） |
| 欠薪事件情况5 | 欠薪案件的区县办结率 | 3 | 全部欠薪案件数量  其中：区县办结的案件数 | 区县  市统计局 |
| 欠薪案件发生强度 | 2 | 全年欠薪案件数量（涉案人数） |
| 岗位职业安全情况5 | 生产安全事故率 | 2 | 生产安全事故数 | 市安监局  市统计局 |
| 生产安全事故死亡率 | 3 | 生产安全事故死亡人数 |

四、和谐劳动关系建设测评：加减分项（5分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **测评材料** | **材料来源** |
| 1 | 获得构建和谐劳动关系方面荣誉或批示 （最多得5分） | 获得的构建和谐劳动关系的荣誉；  此方面工作好的经验和做法获得设区的市级以上领导批示 | 区县 |
| 2 | 发生影响和谐劳动关系重大事件 （减分不封顶） | 发生影响和谐劳动关系重大事件情况 | 区县 |

注：加分减分合计为“加减分项”的最终得分